



# Senioren- und Pflegeheim Walter GmbH



## Vorabinformationen zum Heimeinzug

## **1 zum Einzug**

- 1.1 Interesse, Fragen oder Unsicherheiten
- 1.2 Anmeldung
- 1.3 Vorbereitung des Einzugs
- 1.4 Aufnahme persönlicher Daten, Diagnosen etc.
- 1.5 Kosten
- 1.6 Kostenübernahme durch Krankenkassen und Sozialämter
- 1.7 Wäscheversorgung / Wäschereinigung
- 1.8 persönliche Gegenstände und Möbel
- 1.9 Polizeiliche Anmeldung
- 1.10 Heimvertrag
- 1.11 Pflegegrade

## **2 Leben im Seniorenheim**

- 2.1 Heimbeirat
- 2.2 Essen und Trinken
- 2.3 Pflege / Personal
- 2.4 ärztliche Versorgung / Apotheke
- 2.5 Zimmer Einrichtung / Ausstattung / Reinigung
- 2.6 Fernseher und Telefon
- 2.7 Ausflüge und Feste
- 2.8 weitere Angebote
- 2.9 Verwahrgeldkonto / Taschengeldverwaltung

## **3 Anlagen**

Anmeldebogen, Preislisten, Musterheimvertrag,  
Hausprospekte

## Interesse, Fragen oder Unsicherheiten

Interessenten für einen Heimeinzug wenden sich bitte telefonisch unter 07442 / 123 001 an Frau Ziller (Hauptverwaltung) oder Herrn Walter.

Wir beraten Sie gerne.

Sie dürfen uns natürlich jederzeit persönlich besuchen oder Sie können uns eine E-Mail mit Ihren Fragen schicken: [info@seniorenheim-walter.de](mailto:info@seniorenheim-walter.de)

## Anmeldung

Für die Anmeldung in unser Seniorenheim steht Ihnen in der Anlage ein separater Anmeldebogen zur Verfügung. Sollten Sie sich unsicher sein, können Sie sich natürlich auch telefonisch anmelden, hierbei können wir sicher auch noch einige Fragen klären.

## Vorbereitung des Umzugs

Bei Ihren Umzugsvorbereitungen sind wir Ihnen natürlich gerne behilflich, auf Wunsch kann der Umzug jederzeit nach Absprache von uns vorgenommen werden. Vom Einpacken bis zum Auspacken können Sie gerne unsere Hilfe in Anspruch nehmen.

## Aufnahme persönlicher Daten, Diagnosen etc.

Die meisten relevanten persönlichen Daten wurden bereits im Anmeldeformular aufgenommen. Einige dieser Daten werden ausschließlich von der Verwaltung verwendet und stehen dem Pflegepersonal nicht zur Verfügung. Medizinische Daten können nur vom Pflegepersonal und Ihrem Hausarzt eingesehen werden.

Alle persönlichen Daten werden nur für interne Zwecke verwendet, für die Erbringung der optimalen individuellen Pflege. Ebenso werden für die Gewährleistung der Kommunikation mit dem Hausarzt, den Kranken- und Pflegekassen und anderen Kostenträgern persönliche Daten erhoben. Persönliche Daten werden nie an Dritte weitergeben und sind vor Fremdzugriffen geschützt.

## Kosten

Die Kosten in unseren Einrichtungen richten sich nach dem Pflegegrad des Bewohners, ist ein Bewohner nicht eingestuft wird „ohne Pflegegrad“ berechnet. Dieser Pflegegrad wird von der zuständigen Pflegekasse nach einem Gutachten ihres Medizinischen Dienstes festgelegt. Nach dem Pflegegrad richten sich sowohl die Heimkosten, als auch die Leistungen der Pflegekasse. Bei den Heimkosten im „Haus am Kurgarten“ gibt es eine Differenzierung zwischen Alt- und Neubau. Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anhang.

## Kostenübernahme durch Krankenkassen und Sozialämter

Die gesetzlichen Pflegekassen leisten zu den Pflegekosten in den Pflegegraden 2-5 Beiträge (Pflegegeld). Diese entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. Für die verbleibenden Kosten muss der Bewohner zunächst selbst aufkommen. Wenn er dazu nicht in der Lage ist, kann das zuständige Sozialamt die verbleibenden Kosten übernehmen. Dazu muss vor der Heimaufnahme ein entsprechender Antrag gestellt werden. Zuständig für alle Bürger aus dem Kreis Freudenstadt ist das Landratsamt Freudenstadt; Sozialamt; Herrenfelder Straße 14; 72250 Freudenstadt. Sofern sie ihren Wohnsitz in einem anderen Landkreis haben, wenden sie sich bitte an das zuständige Landratsamt ihres Heimatortes.

Die Pflegesätze sind von den Landesverbänden der Pflegekassen und vom Sozialamt anerkannt.

## Wäscheversorgung / Wäschereinigung

Unser Haus stellt die Bettwäsche sowie die Frotteewäsche zur Verfügung. Ihre Privatkleidung wird von unserem Hauswirtschaftspersonal gewaschen und gebügelt. Um Verwechslungen in der Wäscherei zu vermeiden, muss die Privatwäsche mit dem Vor- und Zunamen des Bewohners gekennzeichnet werden. Die Kosten für die Etiketten belaufen sich auf einmalig 40,00 €. Das Einbringen der Namensetiketten übernehmen wir gerne für Sie. Wird die Kleidung ganz oder teilweise von Angehörigen gewaschen, muss dennoch eine Kennzeichnung der Wäsche erfolgen, für das Waschen durch Angehörige kann keine Kostenerstattung gewährt werden.

## persönliche Gegenstände und Möbel

Unsere Zimmer sind voll möbliert mit einem Bett mit Nachttisch, einem Tisch mit Stühlen und einem Kleiderschrank. Natürlich dürfen Sie aber gerne all Ihre persönlichen Gegenstände und Möbel mitbringen. Es muss beachtet werden, dass die Schwesternrufanlage nicht verdeckt oder verstellt werden darf. Sollten Sie sich Ihr Zimmer mit einer anderen Person teilen, muss bei der Einrichtung des Zimmers auch auf die Belange des Zimmernachbars geachtet werden.

## polizeiliche Anmeldung

Bei einem dauerhaften Aufenthalt in unserem Haus ist eine polizeiliche Anmeldung erforderlich. Nach Absprache kann dies von uns für Sie erledigt werden.

# Heimvertrag

Wir sind gesetzlich verpflichtet vor der Heimaufnahme einen Heimvertrag mit Ihnen abzuschließen. Dieser entspricht größtenteils den gesetzlichen Vorgaben eines Mietvertrages, inhaltlich wurde er mit der Heimaufsichtsbehörde abgestimmt. Einen Musterheimvertrag finden Sie in der Anlage.

# Pflegegrade

Die Pflegeversicherung beruht auf dem XI. Buch des Sozialgesetzbuches. Dort wird bestimmt, wer "im Sinne des Gesetzes pflegebedürftig" ist.

Pflegebedürftige stellen bei der Pflegekasse einen Antrag auf Leistungen. Die Pflegekassen geben einen Gutachtenauftrag an den zuständigen Medizinischen Dienst. Wenn möglich kommen die Gutachtenden ins Haus. Auf der Grundlage des MDK-Gutachtens entscheidet die Pflegekasse über die Einstufung und teilt das Ergebnis den Versicherten mit. Den individuell Grad der Selbständigkeit zu ermitteln, ist eine der Hauptaufgaben des MDK im Rahmen der Begutachtungen.

Je nach Grad der Selbständigkeit wird der Pflegegrad festgelegt.

# Leben im Seniorenheim

## Heimbeirat

Nach § 5 Heimgesetz wählen die Bewohner/innen alle 2 Jahre aus ihrer Mitte einen Heimbeirat. Der Heimbeirat wirkt in Angelegenheiten des Heimbetriebs wie Unterbringung, Verpflegung und Freizeitgestaltung etc. mit.

## Essen und Trinken

Allen Bewohnern stehen in den Speisesälen ständig verschiedene kalte Getränke kostenfrei zur Verfügung. Zum Frühstück wird zusätzlich Kaffee und Tee angeboten, zum Abendessen reichen wir zusätzlich Tee.

Es werden folgende Mahlzeiten angeboten:

- Frühstück (von 07.30 - 10.00 Uhr)
- Mittagessen (von 11.30 - 13.00 Uhr)
- Abendessen (von 17.30 - 19.00 Uhr)

Diabetiker erhalten zusätzlich Zwischenmahlzeiten, sowie eine Spätmahlzeit. Das Mittagessen besteht aus 3 Gängen. Hier können die Bewohner täglich unter 2 Vollkostmenüs auswählen. Daneben sind sämtliche Diätkostformen erhältlich. Diese Mahlzeiten sind im Preis enthalten.

Zum Nachmittagskaffee bieten wir Ihnen in unserer Cafeteria im Haus am Kurgarten besondere Leistungen und Produkte (Torten, Kaffeespezialitäten) an, diese sind kostenpflichtig.

Außerdem sind Erfrischungsgetränke und alkoholische Getränke kostenpflichtig; bitte beachten Sie die Preisliste in unserem Café.

## Pflege / Personal

Unser Pflegeteam wird von einer Pflegedienstleitung geleitet. Die Anzahl der Mitarbeiter ist abhängig von der Anzahl und der Pflegebedürftigkeit der Bewohner des Hauses und wird nach Vorgabe der Krankenkassen bereitgestellt. Unsere Pflegeteams bestehen aus Pflegefachkräften, Pflegehilfskräften und Auszubildenden. Der Anteil der Fachkräfte beträgt jeweils mindestens 50 %. Im Haus am Kurgarten stehen ständig 3 Ausbildungsstellen zum Altenpfleger zur Verfügung, leider sind nicht immer alle Ausbildungsstellen besetzt. Zusätzlich haben wir in allen Einrichtungen FSJ- und Praktikumsplätze.

## ärztliche Versorgung / Apotheke

Die ärztliche Versorgung erfolgt durch niedergelassene Ärzte, es besteht freie Arztwahl. Die Visiten finden in der Regel wöchentlich und bei Bedarf statt. Zu Ihrer Unterstützung sind immer ausgebildete Fachkräfte aus unserem Pflorgeteam bei der Visite zugegen. Wenn Sie dies nicht wünschen, nehmen wir natürlich jederzeit gerne Abstand.

In der Regel werden alle Medikamente von einer bestimmten Apotheke besorgt. Die Rezepte gehen automatisch von Ihrem Hausarzt in unsere Stammapotheke, diese liefert die Medikamente direkt ins Haus. Wenn Sie Ihre Medikamente aus einer anderen Apotheke beziehen möchten, kommen wir Ihrem Wunsch natürlich jederzeit nach.

## Zimmer Einrichtung / Ausstattung / Reinigung

Alle unsere Zimmer sind voll möbliert, wenn Sie eigene Möbel mitbringen möchten, können hauseigene Möbel entfernt werden. Alle Zimmer verfügen über ein Badezimmer mit Dusche und WC. In unserem Haus haben die meisten Zimmer Balkon oder Terrasse.

Allen Bewohnern steht die Dachterrasse, der Betreuungs- und Therapieraum und unsere Außenanlagen mit Garten zur Verfügung.

Die Reinigung der Bewohnerzimmer wird von unserer Hauswirtschaftsabteilung 3-mal wöchentlich und nach Bedarf durchgeführt.

## Fernseher und Telefon

TV-Geräte werden nicht gestellt und müssen selbst mitgebracht werden. Der Fernsehanschluss erfolgt über das Kabelnetz der Kabel-BW, es sind die üblichen Programme (ARD, ZDF, RTL, SAT 1, SWR, VOX, PRO 7, Sport1, N-TV, Kabel1 etc.) zu empfangen. Rundfunk- und Fernsehgeräte müssen nicht mehr angemeldet sein. Bewohner in der Dauerpflege können sich von den Rundfunkgebühren dauerhaft befreien lassen. Die benötigten Formulare hierfür erhalten Sie bei der Heimleitung oder in der Verwaltung. Anschlussgebühren entstehen für Sie nicht.

Jedes Zimmer verfügt über einen Telefonanschluss für unsere Nebenstellenanlage. Die Grundgebühr entnehmen Sie bitte der Preisliste für Zusatzleistungen. Im „Haus am Kurgarten“ können Sie Ihr Telefongerät von zu Hause verwenden. Die Gerätemiete entfällt dann. Gespräche in Mobilfunknetze und ins Ausland sind gesperrt und können nur über die Zentrale verbunden werden, die restlichen Verbindungen laufen über eine Flatrate und sind für Sie somit inklusive.

## Ausflüge und Feste

In unserem Haus finden regelmäßig Ausflüge und Feste statt. Die Termine hierfür werden langfristig festgelegt, damit auch Ihre Angehörigen genug Zeit haben eine Teilnahme zu planen. Für Ausflüge kann ein Kostenbeitrag erhoben werden, dieser wird in den aktuellen Aushängen bekannt gegeben.

## Weitere Angebote

### **Kurzzeitpflege (Urlaubspflege)**

Das Angebot der Kurzzeitpflege zielt darauf ab, pflegende Angehörige zeitweise von den pflegerischen Aufgaben zu entlasten. Unter Kurzzeitpflege ist die zeitlich befristete, also nur vorübergehende vollstationäre Versorgung und Betreuung schwer pflegebedürftiger Menschen in einer Pflegeeinrichtung zu verstehen.

### **Übergangspflege**

Natürlich möchte man am liebsten in der direkten Nähe seiner Familie untergebracht sein, doch ist es in einigen Regionen auf die Schnelle nicht möglich, einen Heim- oder Rehaplatz zu finden und man muss oft mit einer Warteliste vorlieb nehmen. Für diese Übergangszeit bieten wir Ihnen eine Unterbringung mit qualifizierter Pflege mit einer kurzen Kündigungsfrist an, damit Sie bei einem frei werdenden Heim- oder Rehaplatz direkt in Ihr Wunschheim umziehen können.

### **Physiotherapie, Ergotherapie, Fußpflege und Friseur**

Diese Dienstleistungen werden nicht von uns selbst erbracht, hierfür kommen speziell ausgebildete Fachkräfte externer Praxen und Salons zu uns ins Haus. Sie können Ihre Therapeuten natürlich selbst wählen, bei der Vermittlung und Organisation sind wir Ihnen jederzeit gerne behilflich.

### **Seelsorgerische Betreuung**

Die seelsorgerische Betreuung erfolgt durch die ortsansässigen Kirchengemeinden.

## Verwahrgeldkonto / Taschengeldverwaltung

Jeder Bewohner kann sich in der Verwaltung ein Verwahrgeldkonto einrichten lassen. Sofern das Sozialamt ein Taschengeld (Barbetrag) gewährt, wird dieser ebenfalls dem Verwahrgeldkonto gutgeschrieben. Auslagen unsererseits für z.B. Friseur oder Fußpflege können auf Wunsch über das Konto bargeldlos abgerechnet werden. Ein- und Auszahlungen sind jederzeit möglich. Wenn Sie kein Verwahrgeldkonto bei uns führen, werden die Auslagen über die Monatsrechnungen berechnet.